



FAQ: Einführung IVU.pad (Stand 30.3.2022)


Thema	Frage	Antwort
Zugangsdaten	Wo finde ich meine Zugangsdaten?	<p>Die Zugangsdaten haben Sie am 17. März 2022 per Mail vom Absender password@ivu-cloud.com erhalten. In diesem Mail finden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.</p> <p>Der Benutzername besteht <i>in der Regel</i> aus (Gross- und Kleinschrift beachten!):</p> <ul style="list-style-type: none"> - BVB - Unterstrich - Name - Erster Buchstabe des Vornamens <p>Achtung: Bei besonders häufig vorkommenden Nachnamen gilt diese Regel nicht.</p>
Zugangsdaten	Muss ich mich überhaupt ins IVU.pad einloggen?	<p>Ja, das ist bis spätestens 1. April 2022 zwingend nötig.</p> <p>Das Tabletportal wird nur noch bis 31. März 2022 mit Diensten versorgt, anschliessend nicht mehr.</p>
Zugangsdaten verloren	Ich finde meine Zugangsdaten nicht mehr. Was kann ich tun?	<p>Für ein neues Passwort klicken Sie auf Ihrem Tablet auf diese Kachel:</p>  <p>und geben Sie Ihre BVB-E-Mail-Adresse an.</p> <p>Klappt das nicht, wenden Sie sich bitte an die IT (it-service-desk@bvb.ch oder 061 685 14 40).</p>

Abkürzung A	Was bedeutet die Abkürzung A?	Diese Abkürzung bedeutet «Ausgleichstag». Diese Bezeichnung ist gleichgesetzt mit der bisherigen AR-Bezeichnung.
Abkürzung AT	Was bedeutet die Abkürzung AT?	Diese Abkürzung bedeutet «Arbeitstag». Diese Bezeichnung ist gleichgesetzt mit der bisherigen AFPD-Bezeichnung.
Ablöseorte	Wie finde ich heraus, was sich hinter den neuen Abkürzungen der Ablöseorte versteckt?	Dazu klicken Sie im Mitarbeiterportal in den Dienstdetails auf die entsprechende Abkürzung. Eine Liste mit den Abkürzungen der Ablöseorte finden Sie im IVU.pad unter der Kachel «Informationen» → «Infos IVU.pad».
Ablösung Übergangslösung Dienste	Wird es für die definitive Variante eine Testphase geben? Wo kann ich mich für diese Gruppe anmelden?	Die Weiterentwicklung von IVU wird unter Einbezug von Fahrdienstmitarbeiter*innen erfolgen. Details dazu wird der Steuerungsausschuss definieren. Bei Interesse schicken Sie uns bitte ein Mail an rebekka.wetter@bvb.ch .
Auslaufplan Garage Rank	Wieso sehe ich als Drämmeler*in diese Kachel?	Das IVU.pad lässt sich nicht personalisieren. Das heisst, das System macht keinen Unterschied zwischen Wagenführer*innen und Fahrdienstpersonal Bus. Für das Fahrdienstpersonal Bus sind diese Informationen wichtig.
BIK / Stundenkarte	Bleibt das BIK bestehen? Falls nein, wo finde ich die Informationen (Stundenkarte, ...), die bisher dort aufgelistet waren?	Nein, in der aktuellen Form nicht mehr. Alle Informationen, die bisher darin auffindbar waren, sind ab Mitte April übersichtlich dargestellt im IVU.pad einsehbar.
BIK / Stundenkarte	Ab wann sind die Stundenkarten ersichtlich?	Die Stundenkarten sind – sobald alle Daten ins neue System übertragen sind – jeweils ab

		<p>dem 5. Arbeitstag eines Monats unter «Abrechnungen» im IVU.pad abgelegt. Die April-Stundenkarte ist also ab dem 6. Mai 2022 aufgeschaltet.</p> <p>Die Stundenkarte März 2022 wird Anfang April noch im BIK aufgeschaltet. Ab Mai 2022 sind die Stundenkarten nur noch im IVU.pad aufgeschaltet.</p>
Detail-Informationen	Wieso sehe ich im IVU.pad so viele Detail-Informationen, die ich gar nicht benötige?	<p>Das IVU.pad ist in das Gesamtsystem IPPS integriert. Das heisst, dass nicht nur der Fahrdienst, sondern sehr viele Stellen – von der Planung über die Service-Zentren bis hin zur Produktion (Fahrdienst) – auf das gleiche System zugreifen. Deshalb sind dort auch Detail-Informationen aufgelistet, die für den Fahrdienst weniger oder nicht relevant, für andere Stellen aber sehr relevant sind.</p> <p>Wir werden im Rahmen der Weiterentwicklung mit IVU prüfen, ob allenfalls für den Fahrdienst unnötige Informationen in einer nächsten Version ausgeblendet werden können.</p>
Dienstbeginn	Ich weiss nicht, wo mein Dienst beginnt. Was soll ich tun?	Bitte wenden Sie sich wie bisher telefonisch an den Personaldisponenten auf der Leitstelle: 061 685 13 00.
Exportierbarkeit einzelner Dienstteile ins Outlook	Ist die Exportierbarkeit von einzelnen Dienstteilen ins Outlook auch nach der Übergangslösung geplant?	Nein, das ist in diesem Detaillierungsgrad nicht geplant. Der Steuerungsausschuss wird eine Gruppe von Fahrdienst-Mitarbeiter*innen definieren, die sich mit alternativen Möglichkeiten beschäftigen wird.

Exportierbarkeit ganzer Dienste ins Outlook	Kann ich meine Dienste auch in meinem Outlook-Kalender exportieren?	Ja, das ist weiterhin möglich, allerdings nur für den ganzen Dienstblock (Start erster Dienstteil bis Ende zweiter Dienstteil). Eine Anleitung zum Export in Ihren Outlook-Kalender finden Sie in den Schulungsunterlagen im BVB-Bildungshaus .
Fahrordnung	Ist im IVU.pad weiterhin eine ausführliche Fahrordnung angedacht?	Nein. Diese Informationen sind ab 1. April 2022 dem IBIS-Bordrechner zu entnehmen. Eine detaillierte Fahrordnung mit verschiedenen Haltestellen wie im bisherigen System gibt es in IVU.pad nicht mehr. Abweichungen von der Normalroute, allfällige Stelzen sowie das anzufahrende Gleis am Bahnhof SBB sind bei Klick auf den entsprechenden Dienst unter «Dienstdetails» aufgeführt.
Fahrordnung	Ich habe Reserve und muss kurzfristig ein Fahrzeug übernehmen. Ohne Fahrordnung weiss ich nicht, welches Gleis ich am Bahnhof befahren muss. Woher erhalte ich diese Information in einem solchen Fall?	In diesem Fall melden Sie sich per Ruf bei der Leitstelle.
Feedback	Wo kann ich ein Feedback hinterlassen?	Ein Feedbackformular finden Sie direkt im IVU.pad unter  .
Feedback	Was passiert, wenn ich im IVU.pad ein Feedback hinterlasse? Kann ich das anschliessend noch einsehen?	Feedbacks gehen direkt per Mail an Services PE und werden dort bearbeitet, bzw. beantwortet. Sie sind nach Versand nicht mehr einsehbar.
Tablet	Mein Tablet funktioniert nicht. Was soll ich tun?	Bitte wenden Sie sich an die IT (it-servicedesk@bvb.ch oder 061 685 14 40).

Tablet	Muss ich mein Tablet nutzen?	Ja. Die Nutzung des von der BVB zur Verfügung gestellten Tablets ist vorgeschrieben.
Tauschbörse	Nachdem ich einen Dienst in die Tauschbörse gestellt habe und eine/n Tauschpartner*in gefunden habe, wurde das Angebot als «ungültig» angezeigt. Wieso?	«Ungültig» erscheint, wenn sich der angebotene Dienst oder der Dienst der Person, mit der Sie den Dienst tauschen wollten, in der Zwischenzeit geändert hat. Somit kann der Tausch nicht mehr vollzogen werden.
Wegzeiten	Wo finde ich im IVU.pad die Angaben zu den Wegzeiten?	Diese Informationen finden Sie unter der Kachel «Meine Dienste».
Weitere Informationen	Wo finde ich weitere Informationen zum IVU.pad?	Sehr viele Informationen finden Sie im BVB-Bildungshaus (hier klicken) unter «Grundkenntnisse Fahrdienst», IVU Pad.
Zugriff von privatem Computer	Kann ich auch von meinem privaten Computer/Handy auf das IVU.pad zugreifen?	Ja, das ist möglich. Bitte klicken Sie dafür auf diesen Link https://bvb.ivu-cloud.com

Sie finden hier keine Antwort auf eine offene Frage? Dann nutzen Sie bitte die Feedback-Funktion im IVU.pad unter unter  .

Viele Informationen zum IVU.pad finden Sie auch in den Schulungsunterlagen im [BVB-Bildungshaus](#).